

Politica della Qualità

Apen Group ritiene di fondamentale importanza il proprio Sistema di Gestione per la Qualità per:

1. La soddisfazione dei clienti

Soddisfare le esigenze dei clienti, in modo trasparente e puntuale fornendo prodotti e servizi che garantiscano basse emissioni inquinanti, alti rendimenti e quindi ridotti consumi energetici.

Fidelizzare i nostri clienti, aumentando la riconoscibilità del nostro marchio sul mercato.

Garantire un costante miglioramento dei prodotti sia nella qualità, affidabilità e sicurezza che nella loro innovazione ed efficienza

2. La Collaborazione con Fornitori e Partner Esterni

Promuovere un fattivo rapporto di collaborazione con i fornitori e partner esterni per assicurarne il miglior livello di soddisfazione nelle relazioni con Apen Group.

3. Il Coinvolgimento e crescita delle Risorse Umane

Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di qualità attraverso la formazione, l'addestramento, la supervisione e l'efficace comunicazione.

4. La Definizione della Strategia

Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni.

Assicurare il mantenimento del livello di qualità e di affidabilità stabilito tramite la pianificazione ed il controllo delle attività; la conformità alle specifiche e la prevenzione degli errori.

Consolidare la struttura e la dimensione societaria.

Apen Group promuove la cultura della qualità attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò comporta che ciascuno sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della qualità ed il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a mettere a disposizione i mezzi e le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi connessi con il sistema qualità.

Il costante monitoraggio del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, deve consentire ad Apen Group di avviare azioni preventive di miglioramento del Sistema stesso in conformità con la norma ISO 9001: 2015, nell'ottica del "Miglioramento Continuo".

